

## Notre vision

Dans le cadre du maintien à domicile, nous, Direction et Personnel du SPAF, visons l'Amélioration Continue de nos services, afin de les adapter en permanence au contexte présent et futur de la population.

## Notre mission

Depuis 1957, nous sommes un service d'aide aux personnes actif dans les 38 communes de la Province de Namur. Concrètement, nous proposons différents services :

- Nos Aides Familiales accompagnent au domicile, une population fragilisée par l'avancée en âge, la maladie, le handicap, les difficultés sociales. Elles veillent au jour le jour, au maintien de l'autonomie de la personne, en faisant appel à ses capacités.
- Nos Accompagnatrices à domicile Alzheimer sont spécialement formées pour accompagner au mieux, les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs Aidants Proches.
- Nos Aides Ménagères Sociales prennent en charge, au domicile de personnes fragilisées et/ou isolées, les tâches techniques consacrées exclusivement, à l'entretien de la maison.
- Nos Ouvriers Polyvalents constituent une aide technique (travaux de bien-être et de sécurité), au domicile de nos Bénéficiaires.
- Notre véhicule *MobiSPAF*, conduit par une Aide Familiale, adapté pour des personnes en perte d'autonomie et réservé à nos Bénéficiaires, a pour but de les accompagner là où ils le souhaitent (hôpital, pharmacie, courses...)

*« L'aide est un acte conforme à la nature, ne te lasse jamais d'en recevoir et d'en apporter... ».* Marc Aurèle.

## Nos actions - nous menons à bien notre vision et notre mission en :

- Développant une structure d'accueil, de soutien administratif, social et technique, adaptée au cadre de fonctionnement et respectueuse des lois et des réglementations dont dépendent ces différents métiers.
- Respectant les volontés des Bénéficiaires, de leurs aidants et leur famille.
- S'imprégnant des constats, suggestions ou questions provenant de nos professionnels de terrain et des Bénéficiaires.
- Formant de manière continuée.
- Permettant aux professionnels de s'adapter aux situations nouvelles et aux réalités du métier.
- Analysant constamment l'évolution du secteur.
- Travaillant en partenariat et en interdisciplinarité avec le réseau qui entoure nos champs d'activité.
- Innovant sans cesse via le développement de nouveaux outils adaptés et diversifiés.

### *> La confiance réciproque*

*> Le respect de chacun de nos Bénéficiaires*

*> La liberté de choix dans le respect des règles de déontologie et du statut des métiers*

*> L'honnêteté > La transparence > La solidarité*

*> Le développement du travailleur dans son rôle de partenaire*

*> L'attention au bien-être du travailleur et à son développement*



Nos valeurs