

L'Actu du SPAF

Edito

Lors de notre Assemblée Générale de mars dernier, nous avons distribué des badges avec, sur fond d'un beau soleil estival, l'expression « *Mon sourire n'a d'égal que votre courtoisie* ».

Après l'isolement social et familial dû à la pandémie du Coronavirus, sous la pression médiatique constante de l'incroyable et nocive actualité Ukraino-Russe, mais aussi celle créée par la crise économique et l'inflation qu'elle génère, il est essentiel que nous placions au sommet de nos valeurs le savoir vivre ensemble et le respect de l'autre.

Profitons de la richesse des relations humaines.

Bel été à vous toutes et tous avec le soutien de notre personnel.

Les pensionnées du SPAF
Page 2

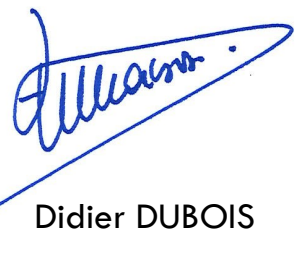
L'Assemblée Générale 2022
Pages 3-5

La Wallonie n'a pas de plan
de vieillissement
Pages 6-7

Jeu-concours & gagnants
Pages 8-9

Le 2^e MobiSPAF
Pages 10-11

La numérisation du SPAF
Pages 11-12



Didier DUBOIS
Directeur Général

Le SPAF,
Service Provincial d'Aide Familiale,
subventionné par la Région wallonne,
avec le soutien de la Province de Namur

Au SPAF : « pensionné(e)s »

riment bien avec... « gâté(e)s » !

Si, tout au long de la carrière de ses travailleurs, le SPAF veille à leur développement et épanouissement professionnel : c'est aussi le cas, lorsqu'arrive la fin de leur parcours.

Fêter comme il se doit, le départ en (pré)pension de ses travailleurs fait donc aussi partie intégrante des valeurs de notre Service.

Le 15 novembre 2021 : les 3 Membres de la Direction, le Président du SPAF et 2 Employés de bureau, ont ainsi pu mettre à l'honneur 12 pensionnées, autour d'un repas convivial et chaleureux.

Le but de cette rencontre ? Les remercier pour toutes leurs années de loyaux services et les mettre en évidence, à l'occasion de leur départ à la retraite.

A cet égard, il est bon de savoir qu'un travailleur du SPAF, même retraité, a la possibilité de rester informé de l'évolution et des projets du SPAF, avec la réception du journal d'entreprise et d'autres supports de communication développés par le Service.

Les 12 fêtées du jour étaient :

DE BONHOMME Pascale, aide ménagère (2004) puis aide familiale au SPAF depuis 2012

DEPOTTER Lutgarde, aide familiale au SPAF depuis 1979

LEROY Jacqueline, aide familiale au SPAF depuis 2007

DESOMER Marie-Claire, aide familiale au SPAF depuis 1980

LAGNEAUX Régine, aide familiale au SPAF depuis 2007

MASSART Cécile, aide familiale au SPAF depuis 1993



LENOIR Marie-Paule, aide familiale au SPAF depuis 1981

MALOTAUX Josiane, aide familiale au SPAF depuis 1981

GRAVEZ Micheline, aide familiale au SPAF depuis 2003

CHEVIGNE Regina, aide familiale au SPAF depuis 1998

MORENVILLE Renée, aide familiale au SPAF depuis 1975

BOCLINVILLE Charline, aide familiale au SPAF depuis 1976

Bravo pour leur carrière au SPAF & bonne pension à toutes !

22
mars
2022

Notre Assemblée Générale du personnel, sous le signe de la bonne humeur !

ghoo

Au Centre Culturel de Ciney, c'est le début des préparatifs pour l'équipe organisatrice de l'Assemblée Générale du personnel du SPAF.

Nous y sommes ! Quelle bonne nouvelle pour tous nos travailleurs de pouvoir, enfin, se retrouver (Direction, Personnel de bureau, Aides Familiales, Accompagnatrices à domicile Alzheimer, Aides Ménagères Sociales, Ouvriers Polyvalents, Membres de notre Comité de gestion...) ! Car, au vu des tumultes engendrés par la crise sanitaire du CoVID-19 : l'organisation de notre évènement pouvait être chamboulée à tout moment ! D'ailleurs, celle-ci a dû être reportée à deux reprises !

Installation des tables pour l'accueil de tous nos travailleurs, préparation des nouveaux sacs de travail fournis à certains d'entre eux, dressage des tables et mange-debout par le traiteur en vue des festivités prévues en soirée, vérifications techniques de nos différents supports de communication destinés à être diffusés sur grand écran, lancement des premiers essais sonores et tests liés à l'éclairage de la salle...

Ça court dans tous les sens, mais l'équipe organisatrice est bien entourée : pour l'occasion, pas moins de 20 collègues ont proposé leur aide pour rendre exceptionnelle « cette journée de retrouvailles » !

12h45

Sourire aux lèvres, les premiers travailleurs du SPAF font leur entrée dans le bâtiment. Jusqu'à 13h15, début du programme : la salle se remplit pour accueillir les 430 personnes attendues.



13h30

On rentre dans le vif du sujet !

Les 3 membres de la Direction du SPAF présentent de multiples projets et informations générales d'entreprise, dont notamment: la mise en évidence des « 10 ans de notre service Accompagnatrices à domicile Alzheimer ». Le tout est suivi d'une séance de questions/réponses afin que chacun puisse s'exprimer, aussi, à sa



guise.

Une vidéo réalisée, en interne, et donc par le SPAF suivra celle-ci. Le but de ce film d'une durée de 45 min ? : souligner l'efficacité et remercier chaque membre du personnel, quelle que soit sa fonction, pour son implication durant ces deux



Notre équipe d'Accompagnatrices & M. Dubois

années complexes provoquées par la crise du Coronavirus qui a « perturbé notre fonctionnement habituel à toutes et tous ». En effet, depuis le début de la crise, tout le personnel du SPAF a maintenu un très bon taux d'activité ! Et cela méritait d'être mis en évidence !

15h30

Les allers - retours vont bon train : c'est l'heure d'une petite pause-café bien méritée ! Quelques minutes pour s'aérer et s'hydrater et... C'est reparti !

16h00

« Sortir de la crise et réinventer son métier » : Notre invitée du jour, la Psychologue Patricia De Bontridder s'exprime sur l'impact de la crise du Coronavirus et sur la nécessité, pour chacun, d'arriver à « en retirer le positif pour mieux tourner la page et accéder ainsi au bonheur ».



17h15

Notre Assemblée Générale ne pouvait pas se clôturer sans la mise en évidence de notre Président sortant : Monsieur Pierre VUYLSTEKE. Après 9 ans de présidence, son mandat se termine.



Album photo, diffusion d'un photomontage sur fond musical lesquels retracent tout son parcours présidentiel, discours personnalisé rédigé et lu par notre Directeur Général : ces moments d'émotions sont venus clôturer la partie académique, pour laisser ensuite la place aux festivités du jour [repas et transmission de chèques-cadeaux à l'occasion des anniversaires de carrière et/ou (pré)pensions de nos travailleurs].

Notre Assemblée Générale en images...



Les travailleurs arrivent au Centre Culturel de Ciney



Le nouveau sac de travail



Discours d'introduction, Mme Geneviève LAZARON, Députée Provinciale, Vice-Présidente du SPAF



M. BOUGELET-TERWAGNE, Responsable de l'Informatique & de l'Administration, répond aux questions



M. VUYLSTEKE, chaleureusement applaudi par les travailleurs



Place au drink de clôture, l'occasion de fêter les 15, 25 ou 35 ans de carrière des travailleurs et de remercier comme il se doit les pensionnés !



Merci à tous pour votre participation enjouée à cet évènement !

La Wallonie n'a pas de plan de vieillissement

En 2022, force est de constater que les paroles et les intentions écrites dans la déclaration de politique régionale wallonne ne sont pas suivies d'effets.

Cela fait maintenant presque 15 ans que le monde politique, largement informé par les démographes et sociologues, sait que nous sommes en pleine croissance du nombre de personnes âgées ou vieillissantes presque partout dans le monde.

Et pourtant :

« Dis-moi comment tu traites tes vieux et je te dirai dans quelle société tu vis. »

« Un peuple qui ne prend pas soin de ses aînés n'a pas d'avenir. »

« Prendre soin de ses aînés, c'est rassurer l'avenir d'une société. »

« Une société qui se veut juste et solidaire doit prendre soin de ses aînés. »

« Quand une société perd sa mémoire, elle est perdue. Elle n'a pas de racine. »

Ces citations de différentes personnalités du monde n'ont que guère d'effet sur l'urgence de déployer des plans d'actions garantissant à toutes et tous de vieillir dans le respect des choix de chacun et, à tout le moins, dans la dignité qui est redevable à chaque être humain.

En Wallonie plus particulièrement, les années et les gouvernements successifs passent mais nous n'avons toujours rien en vue. Pas un plan à déployer pour la prise en charge et l'accompagnement de nos aînés. Pas même de ballon d'oxygène de moyens pour, au moins, assumer l'aide en place et son incontournable évolution.

Le plus inquiétant, c'est l'absence même d'une cohérence dans les réflexions et les quelques décisions qui sont sur la table aujourd'hui.

Les salaires de nos travailleurs ont été valorisés et c'est très bien. Censés attirer les « gens » dans notre secteur, le monde de la formation ne déploie cependant pas plus de formations. Une communication adéquate aurait dû permettre de susciter des vocations, une concertation avec le monde de l'enseignement aussi.

La fin de carrière de nos travailleurs a fait l'objet de toutes les attentions et c'est totalement justifié pour un métier lourd et pénible tant physiquement que moralement.

Ces métiers n'étant pas reconnus comme tels, il fallait agir pour limiter la casse induite par l'allongement à 67 ans de la date de prise de la pension dans quelques années. Mais la diminution du temps de travail accordée aux travailleurs de 58 ans et plus, trouvera difficilement à être rééquilibrée, eu égard à la pénurie de candidats se présentant pour un job dans notre secteur.

L'aide à domicile, il faut oser le dire est en recul dans notre région. Comment expliquer que, pour notre seul service, 75 % des nouvelles demandes introduites ne trouvent pas de réponses positives ?

Cela implique un retour progressif du travail au noir, une augmentation du dumping social, une prise en charge de ces personnes par du personnel non qualifié, mal formé et non encadré. Tout ceci touchant directement à la qualité de l'aide et de l'accompagnement.

Et pourtant... seuls les métiers de nos services ont les compétences suffisantes et aiguisées pour une aide préventive mais aussi pour assurer quand il le faut une prise en charge plus curative généralement inéluctable au vu de l'allongement de la durée de vie.

Le secteur reste ouvert à travailler à une urgente et importante réflexion pour assumer les besoins du présent et de l'avenir qui ne cesseront de croître jusqu'en 2035-2040.

Malheureusement, la difficile mobilisation de nos bénéficiaires pour exprimer leurs difficultés et leurs besoins ne nous aide pas.

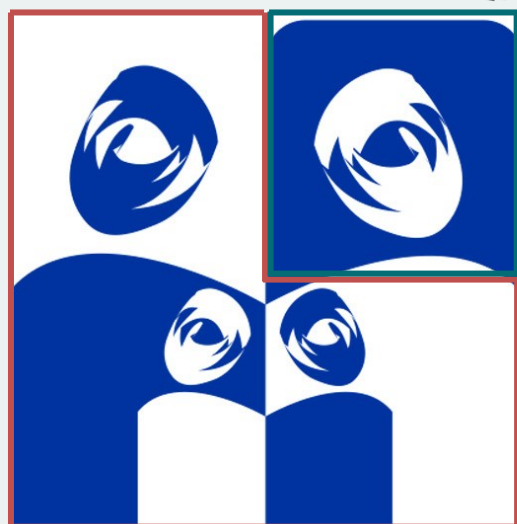
Seuls les familles et proches aidants devraient beaucoup plus s'impliquer et nous soutenir car en l'absence de réforme publique suffisante, c'est aux familles déjà surchargées qu'il incombera de trouver des solutions pour le bien vieillir de leurs parents et proches vieillissants.


Didier Dubois
Directeur Général

QUELLE EST LA SIGNIFICATION DU LOGO DU SPAF ?

L'une de nos Aides Familiales, Mme Josiane PULINCKX, qui travaille au SPAF depuis plus de 25 ans, souhaitait que le Service puisse rappeler la signification du logo de notre Service. Celui-ci avait été imaginé par une vingtaine d'Aides Familiales, réunies avec la Direction. Voici les explications :

L'AIDE FAMILIALE, QUI VIENT COMPLÉTER CE QUI EST RÉALISÉ PAR LE BÉNÉFICIAIRE & SA FAMILLE



LE BÉNÉFICIAIRE & SA FAMILLE

L'Aide Familiale va, chez chaque Bénéficiaire, apporter une aide personnalisée en fonction de ce que le Bénéficiaire & sa famille peuvent encore prendre en charge eux-mêmes. Elle vient « compléter » le Bénéficiaire & sa famille.

Anecdote : au départ, le rond « Aide Familiale » était jaune, pour représenter le soleil qui arrivait chez le Bénéficiaire. Le rond a changé de couleur par la suite, afin de limiter les coûts d'impression.

Jeu-concours pour nos Bénéficiaires !

Gagnez l'un des 5 paniers gourmands !

Comment jouer? Complétez la grille avec les mots recherchés. Vous pourrez ensuite lire dans les cases bleues le nom d'un service proposé à nos Bénéficiaires.

Envoyez votre réponse pour le 31 août au plus tard:

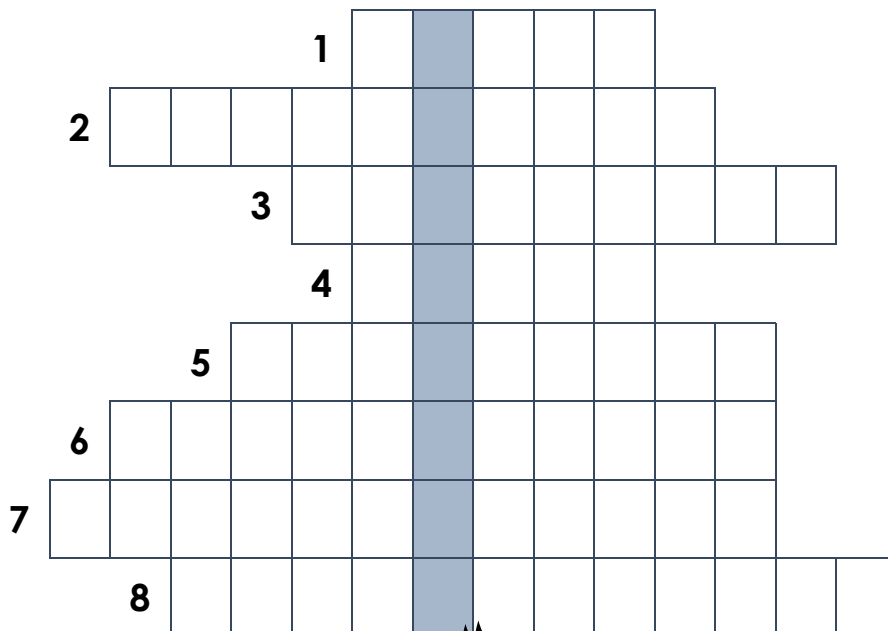
- ⊖ Soit par sms au 0488/85.37.84, en indiquant également vos nom & prénom.
- ⊖ Soit par courrier : SPAF- CCQ, 10 rue de Maredsous, 5537 Denée, en indiquant également vos nom, prénom & numéro de téléphone.

N'hésitez pas, si besoin, à demander l'aide de votre Aide Familiale/Aide Ménagère Sociale/Accompagnatrice à domicile Alzheimer pour envoyer votre réponse !

5 Bénéficiaires seront tirés au sort début septembre et recevront chez eux un panier gourmand d'une valeur de

€50

- | | |
|---|--|
| 1 - Alternative au papier, pour recevoir sa facture. | 5 - Fonction de M. VUYLSTEKE, qui termine son mandat. |
| 2 - Ils sont « gâtés » par le SPAF. | 6 - Le SPAF en a équipé ses Aides Familiales et Accompagnatrices en 2019. |
| 3 - Appareils bientôt utilisés par les Accompagnatrices, dans le cadre de la numérisation du service. | 7 - M. BOUGELET-TERWAGNE en est le Responsable, ainsi que de l'Administration. |
| 4 - Ville qui a accueilli notre Assemblée Générale le 22 mars. | 8 - Il est représenté par le bonhomme bleu dans notre logo. |



 Service proposé à nos Bénéficiaires

Gagnants de notre précédent concours !

Voici les Bénéficiaires qui ont été tirés au sort après avoir envoyé la bonne réponse (qui était : 4076) au jeu-concours de notre précédente édition :

M. BUCHET M. / Mme BOUGELET C. / M. FRIES V. / M. et Mme MARLIER / Mme STACHE Y.



Bravo !



Félicitations aux heureux gagnants !

Ils ont remporté chacun un panier gourmand qui leur a été remis par leur Assistant(e) Social(e).

Le MobiSPAF : un service du SPAF, en pleine expansion !

Bonne nouvelle pour nos Bénéficiaires !

Le Comité de Gestion du SPAF a avalisé l'acquisition d'un deuxième véhicule MobiSPAF et donc « de type PMR ».

Nos deux sites d'entreprise, l'un situé à Maredsous, l'autre à Emines, disposent dorénavant de leur propre véhicule ! En avoir un installé à Emines, permettra de limiter le

temps de déplacement et les kilomètres pour arriver jusqu'aux Bénéficiaires résidant dans le nord de la province (pas moins de 65% des demandes).

Notre service MobiSPAF pourra ainsi mieux répondre à la demande de nos Bénéficiaires. En effet, en 2021, 46% des prestations qui n'ont pas pu être réalisées par le MobiSPAF étaient dues à son manque de disponibilité.

Ensemble, ces deux véhicules couvriront plus facilement l'ensemble de la province, pour mieux assurer le bien-être de nos Bénéficiaires.

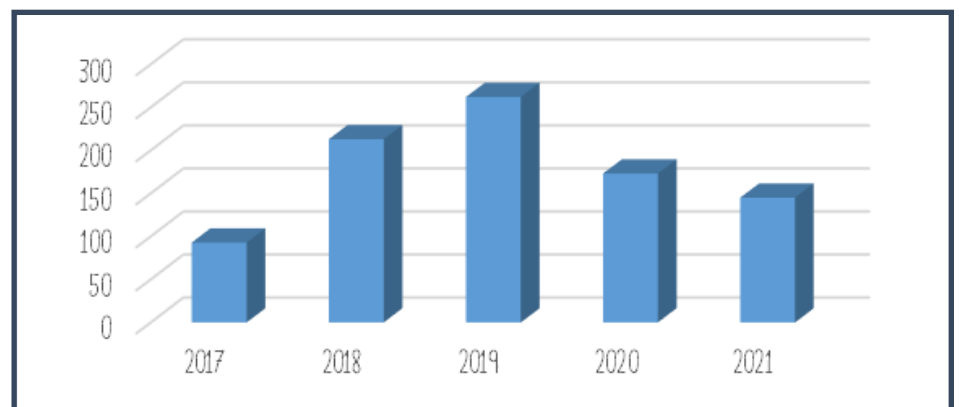


Le 1^{er} véhicule MobiSPAF, en chiffres (de 2017 à 2021)...

*Impact de la crise du CoVID-19

EVOLUTION DES PRESTATIONS

2021*	145 transports
2020*	173 transports
2019	262 transports
2018	213 transports
2017	93 transports



Comment faire appel au service MobiSPAF ? En appelant le **082/74 38 38**

Qui peut profiter du MobiSPAF ?

Nos Bénéficiaires du service Aide Familiale, en perte de mobilité, qui souhaitent effectuer des déplacements variés, ainsi que les locataires de nos appartements de Houyet et d'Emines.

Quand le MobiSPAF peut-il être sollicité ?

Du lundi au vendredi, de 8h à 17h30.

Attention : la demande doit être adressée au service, minimum 48h, à l'avance.

Pour quels types de déplacements nos véhicules MobiSPAF sont-ils sollicités ?

Se rendre à un rendez-vous médical ;

Faire quelques courses ;

Se déplacer jusqu'à la pharmacie ;

Rendre visite à un(e) ami(e) ;

...



La numérisation : le SPAF opte pour la modernité et reste ainsi « dans l'air du temps »...



Par la force des choses, durant de longues années : notre entreprise a été un gros consommateur de papier. Les courriers étaient nombreux : horaires de travail, avis de passage, factures et autres communications variées... Par exemple, les prestations effectuées au domicile de nos Bénéficiaires s'enregistraient sur un document interne, à renvoyer au Service deux fois par mois...

Mais, en 2019, au bout de 3 ans de réflexion : nous avons fait un sérieux bond en avant, avec la **mise en place des smartphones** pour tout notre personnel Aide Familiale et Accompagnatrice à domicile Alzheimer ! Seules nos Aides Ménagères Sociales n'en sont pas équipées car celles-ci se rendent chez des Bénéficiaires fixes, à jour et heure fixes.

Les avantages de ces smartphones sont multiples : ils sont plus respectueux de l'écologie, ils garantissent une **rapidité des informations** à l'attention de nos travailleurs, ils **allègent la tâche administrative**, les modifications d'horaires sont plus rapides, le calcul des déplacements se fait automatiquement...

Durant la crise sanitaire que nous venons de traverser, inutile de préciser à quel point ils nous ont été utiles pour **communiquer, aisément et surtout rapidement, avec notre personnel !**

Les smartphones simplifient donc notre quotidien ! Là où il fallait encore une semaine pour rédiger une note et l'envoyer par la poste, dorénavant c'est **en quelques clics**, que nous faisons partir une information essentielle à nos travailleurs.

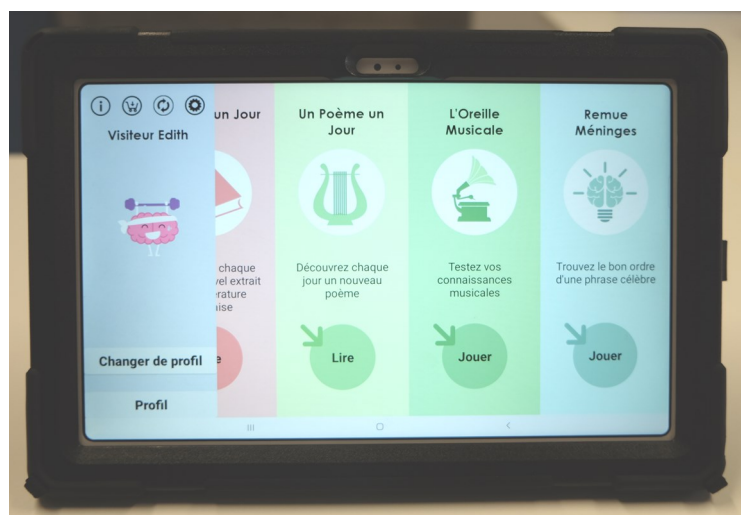
Dans cette volonté de se moderniser, toujours : très bientôt, nos équipes munies de smartphones pourront **échanger des informations de suivi importantes**, au travers d'une **plateforme numérique sécurisée**, pour assurer une meilleure continuité de la prise en charge des Bénéficiaires.

Afin de préparer au mieux notre personnel à l'utilisation de cette nouvelle plateforme : une **formation sur « la communication écrite »** est actuellement donnée à toutes/tous nos Aides Familiales/iaux, Accompagnatrices à domicile Alzheimer et Assistant(e)s Sociales/iaux.

Et le SPAF ne s'arrête pas là ! @ @ @

Par souci écologique et au vu de notre satisfaction très mitigée quant à la distribution du courrier postal, nous proposons à nos Bénéficiaires de **recevoir leur avis de passage mais aussi, leur facture par email**. Ils sont d'ailleurs de plus en plus nombreux à recourir à cette facilité !

Ensuite, nos Assistant(e)s Sociales/iaux sont désormais équipé(e)s de **smartphones et de PC portables**. L'encodage de leurs informations peut dès lors se faire, lors de leurs visites au domicile des Bénéficiaires. La perte des documents, lesquels sont directement scannés, photographiés puis classés, est ainsi évitée. Et leur énergie peut ainsi être davantage consacrée à **l'écoute de nos Bénéficiaires et travailleurs** : c'est bien là que réside leur rôle social !



Enfin, cette année et grâce à une **donation de la Commune de Mettet** : nous allons pouvoir équiper nos Accompagnatrices à domicile Alzheimer de **tablettes numériques dotées d'applications adaptées aux personnes ayant des difficultés cognitives**. Tout cela, dans le but de répondre à l'évolution de nos Bénéficiaires qui, de plus en plus, côtoient de près ou de loin, les technologies existantes : GSM/tablettes/ordinateurs.

Editeur responsable : Didier DUBOIS, Directeur Général

Equipe de rédaction & conception :

Cellule Communication & Qualité du SPAF

Impression : Créastyl Concept sprl

Pour contacter l'équipe de rédaction :
SPAF - Cellule Communication & Qualité
Rue de Maredsous 10
5537 Denée
CCQ@spaf.be
082/74 38 72